

success story by ITPRO

www.itpro.at



OÖ Touristik GmbH | Linz **JO, MIA SAN MIT'M GISBERT DO!**

Wie OÖ Touristik und ITPRO im Tandem zum Erfolg radeln

Wer in Österreich eine „Radreise“ plant, vermag an den Spezialisten der OÖ Touristik kaum vorbeizupedalieren. Wer jedoch denkt, die Pioniere dieses Genres würden sich mit der ohnehin bereits sehr hohen Qualität ihres Angebots zufriedengeben, hat einen Achter in der Denkschleife. Denn individuelles Eingehen auf Kundenwünsche und ein ganz persönliches Routenbuch sorgen seit 2018 digital wie gedruckt für perfektes Tretvergnügen.

„Vor 2018 gab es für jede unserer Standard-Radreisen jeweils ein nicht personalisiertes Routenbuch“, berichtet OÖ Touristik Prokurist Klaus Humenberger, selbst begeisterter Pedalritter. „Dieses enthielt zwar den allgemeinen Streckenverlauf, nicht aber die Routen zu den individuellen Hotels und Points of Interest entlang der Strecke.“

Um die Servicequalität weiter zu steigern und den Kunden sowohl digital wie gedruckt ein perfekt personalisiertes Tourbook zur Verfügung stellen zu können, suchte und fand man in ITPRO den idealen Partner zur Umsetzung. Ideal auch deshalb, weil sich ITPRO als einziger Anbieter auf die Einbindung externer Daten verstand.

In enger Zusammenarbeit wurden folglich zwei Web-Anwendungen entwickelt, die eine Vielzahl von Endgeräten unterstützen können: GISBERT generiert nunmehr aus den Buchungsdaten (Tour, Hotels, POIs) für jeden einzelnen Reisenden vollautomatisch den Routenverlauf, zeichnet alle Waypoints in die Karte ein und erstellt ein perfektes individuelles Tourbuch-Druck-pdf.

Verschiedene Sprachen, passende Seitenfüll-Bilder, Mehrfach-Übernachtungen – alles kein Problem für den schlaunen Freund des Velo-Touristen. RAD-NAVI stellt die Ansicht schließlich für den Kunden digital dar. Es zeigt die Route auf der Karte, Empfehlungen und Informationen und erlaubt es, sich Tagesetappen oder gebuchte Zusatzleistungen explizit anzeigen zu lassen. Außerdem kann das Routenbuch als pdf heruntergeladen und die Route als gpx-Datei exportiert werden.

„Wir sehen die Zusammenarbeit mit ITPRO eher als laufenden Prozess denn als Einmaligkeit“, blickt Klaus Humenberger in die nahe Zukunft. „Weitere Digitalisierung und ein Abholen unserer Kunden an den E-Service-Touchpoints sind Herausforderungen, denen wir uns stellen. Daher richten wir unsere Aufmerksamkeit im nächsten Entwicklungsschritt auch speziell auf mobile Endgeräte und die Datenbereitstellung für Navigationssysteme.“

Mit dem Blick nach vorne radelt OÖ Touristik auf diese Weise weiter auf der Siegerstraße. Mit vielen zufriedenen Radkunden im Windschatten!



Klaus Humenberger
Geschäftsleitung Reisen
(Prokurist)



oö
touristik

Im Jahre 1990 leistete die OÖ Touristik Pionierarbeit auf dem Sektor der organisierten Radreisen: die erste buchbare Radreise am Donauradweg inklusive Gepäcktransfer. Schon ein Jahr später wurden die ersten Gruppenreisen angeboten. Mehr als 25 Jahre später umfasst das Portfolio Winter- und Wellnessaufenthalte, Gruppen- und Wanderreisen sowie Mountainbike- und Schiffsreisen. Auch die Organisation internationaler Kongresse und Eventveranstaltungen zählt mittlerweile zu den erfolgreichen Unternehmenssparten.

...WIE **PRODUKTIV**

IT | PRO[®]
System Consulting